



**REPUBLIKA E SHQIPËRISË
MINISTRIA E SHËNDETËSISË
MINISTRI**

Bulevardi "Bajram Curri" Tirana, Albania - Tel/Faks. +355 4 362937 - ee@moh.gov.al

Nr. 3715 Prot.

Tiranë, më 12 / 10 / 2009

URDHËR

NR 526 Datë 12 / 10 / 2009

**PËR
ZBATIMIN E SISTEMIT TË REFERIMIT TË PACIENTËVE NË SHËRBIMIN
SHËNDETËSOR**

Bazuar në pikën 4 të nenit 102, të Kushtetutës, nenin 28, të Ligjit Nr. 10107, datë 30.03.2009 "Për Kujdesin Shendetesor ne Republiken e Shqiperise", Ligjin Nr. 7870, date 13.10.1994 "Per sigurimet shendetesore ne R. Sh.", i ndryshuar me Ligjin Nr. 8961, date 24.10.2002 "Per disa shtesa e ndryshime ne Ligjin nr. 7870, dt. 13.10.2004", Vendimeve te Keshillit te Ministrave: Nr. 87 dt. 13.02.2003 "Per identifikimin dhe detyrimet e personave, qe marrin sherbim shendetesor ne R.SH" dhe Nr. 86, dt. 13.02.2003 "Per librezën e shendetit", ligjin nr. 8876, datë 04.04.2002 "Për shëndetin riprodhues" dhe udhëzimin përkatës, nr.146, datë 11.04 2003, pën 1 të nenit 8, pikës 2-3, të nenit 37 dhe pikës 1 të nenit 38, të Ligjin nr. 9952, datë 14.07.2008 " Për Parandalimin dhe kontrollin e HIV/AIDS", Ligjin nr. 7961, datë 12/07/1995, „Kodi i Punës në Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar dhe Kontratën Kolektive të Punës, e ndryshuar, si dhe në aktet e tjera në fuqi, lidhur me rregullat e trajtimit të pacientëve që referohen për vizita dhe konsulta mjekësore tek specialisti apo në spital, me qëllim përmirësimin e cilësisë së dhënies së kujdesit mjekësor:

URDHËROJ:

1. Çdo person qe ka nevojë të marre sherbim ne institucionet shëndetësore publike, duhet të paraqitet fillimisht tek mjeku i familjes, tek i cili është i regjistruar. Në momentin e paraqitjes ai duhet të jetë i pajisur me librezën shëndetësore dhe një dokument identifikimi.
2. Çdo person i kryen ekzaminimet laboratorike dhe imazherike në institucionet shëndetësore publike nëpërmjet rekomandimit të mjekut të familjes ose të mjeku i përgjithshëm.
3. Nëse mjeku i familjes e gjykon qe diagnostikimi apo trajtimi i rastit kerkon konsultë me te specializuar, atehere e rekomandon per te specialisti perkates.
4. Të gjithë pacientët që paraqiten tek mjeku specialist për konsulta mjekësore ose ekzaminime laboratorike apo imazherike duhet të kenë në mënyrë të detyrueshme

rekomandimin e mjekut të familjes, librezën e shëndetit dhe një dokument të identifikimit. Pacientët që nuk kanë këto dokumenta paguajnë tarifën e parashikuar për aktin mjekësor që do të kryejnë.

5. Mjeku specialist pranë poliklinikës së specialiteteve në rreth, shtron pacientin në spitalin e rrethit ose e referon atë për konsultë apo trajtim më të specializuar në poliklinikën e specialiteteve të rajonit përkatës duke e pajisur me rekomandimin perkates.
6. Pacienti që trajtohet në një spital rrethi dhe ka nevojë për diagnostikim, ekzaminime dhe trajtime që nuk sigurohen nga ky spital, të dërgohet me epikrizë shoqëruese në spitalin rajonal pas konsultës së firmosur nga mjeku kurues, shefi i shërbimit spitalor dhe drejtori ose personi i autorizuar prej tij. Vendimi i argumentuar për referimin e pacientit në një spital më të specializuar të dokumentohet në kartelën personale të pacientit. Të gjitha rastet e referuara për kurim ose ekzaminim në një spital tjetër, të dokumentohen në një regjistër të veçantë dhe të ruhen në arkiven e spitalit dërgues.
7. Mjeku specialist pranë poliklinikës së specialiteteve në rajon, shtron pacientin në spitalin e rajonit ose e referon atë për konsultë apo trajtim më të specializuar në vizitat ambulatorie të Spitalet Universitare, të pajisur me rekomandimin perkates.
8. Pacienti që trajtohet në një spital rajonal dhe ka nevojë për diagnostikim, trajtim dhe ekzaminime më të specializuara, të pajiset me epikrizë dhe të dërgohet pranë Spitalet Universitare, pas konsultës të firmosur nga mjeku kurues, shefi i shërbimit dhe drejtori i spitalit ose personi i autorizuar prej tij. Vendimi i argumentuar për referimin e pacientit në një spital më të specializuar të dokumentohet në kartelën personale të pacientit. Të gjitha rastet e referuara për kurim ose ekzaminim në një spital tjetër, të dokumentohen në një regjistër të veçantë dhe të ruhen në arkiven e spitalit dërgues.
9. Drejtorja e institucionit afishon në vende të dukshme mënyrën e organizimit të konsultës (vendin, ditën, orarin) dhe tarifat për çdo konsultë apo ekzaminim mjekësor, për personat e pasiguruar apo të pa pajisur me dokumentacionin e lartpërmendur.
10. Të gjitha rastet e përcaktuara si urgjenca mjekësore që referohen për trajtim spitalor nga shërbimi ambulator duhet të kenë rekomandimin nga mjeku i përgjithshëm dhe i familjes, ndërsa ata të dërguar nga spitali rrethit për në spital rajonal ose spitalet universitare, duhet të kenë epikrizën përcjellese të firmosur dhe vulosur nga mjeku i rojes dhe shefi i shërbimit perkates.
11. Nga ky rregull përjashtohen urgjencat mjekësore ekstreme, kur pacienti shkon direkt në spital.
12. Të gjithë personat që nuk zbatojnë sistemin e referimit do të përfitojnë shërbime sipas tarifave të shërbimit shëndetësor të miratuara nga Ministri i Shëndetësisë dhe të afishuara në institucionet shëndetësore publike.

13. Personat perfitojne receten me rimbursimi vetem kundrejt zbatimit te sistemit te referimit.
14. Në rast mosrespektimi të sistemit të referimit nga personeli mjekesor ne te gjitha nivelet e sherbimit, do te penalizohet me kushtin penal ne vleren 10 000 Leke; ne rast perseritje penalizohet ne vleren 30 000 Leke; me pas zgjidhje e kontrates se punes .
15. Kundrejt sanksioneve te penalitetit te vendosura ne piken 14 të këtij urdhri, personi i penalizuar mund te ankimoje ne Autoritetin qe vendos penalitetin (Drejtore Spitalore, Drejtore Rajonale te Sigurimeve Shendetesore, DSHP, DSHPQ) brenda 5 diteve nga dita e marrjes se njoftimit per sanksionin e vendosur ndaj tij. Autoriteti perkates kthen pergjigje brenda 10 diteve nga dita e depozitimit te ankeses.
Ndaj vendimit te Autoritetit qe vendos penalitetin, personi mund te ankimoje prane institucioneve qendrore (Ministri të Shëndetësisë, ISKSH) brenda 5 diteve nga marrja e pergjigjes. Institucioni perkates kthen pergjigje brenda 30 ditesh.
16. Në rastet e konstatimit të shkeljeve të përsëritura, për drejtuesin e institucionit shëndetësor do të zbatohen masa administrative sipas dispozitave te kodit te punes dhe Kontrates Kolektive, deri ne shkarkim nga detyra.
17. Për zbatimin e këtij urdhëri ngarkohen, DRSKSH, Drejtoritë Rajonale te Shendetesise, Drejtorite e Shendetit Publik, Drejtoritë e Spitaleve në Rrethe, Drejtoritë e Spitaleve Rajonale dhe Spitaleve Universitare.
18. Per monitorimin e këtij urdhëri ngarkohen Instituti i Sigurimeve të Kujdesit Shëndetësor/DRSKSH, Drejtoria e Shendetit Publik, Drejtoria e Planifikimit Spitalor dhe Drejtoria e Auditit, në Ministrinë e Shëndetësisë.
19. Urdhëri nr. 337, datë 02.12.2002 “ Mbi funksionimin e sistemit te referimit te pacientit ne sherbimin shendetesor”, shfuqizohet.
20. Ky Urdhër hyn në fuqi menjëherë.

MINISTRI
PETRIT VASILI

